

## **Возврат билетов на отмененные спектакли**

– Денежные средства, уплаченные за те билеты, что были приобретены на сайте и в кассах театра с использованием банковских карт, будут возвращены автоматически на те же карты, которые использовались при покупке, не позднее, чем через 10 дней после даты отмененного представления.

– Билеты на отмененные спектакли, купленные в кассах театра за наличный расчет, можно вернуть в кассы, расположенные в административном здании. Предельный срок возврата – 10 календарных дней после даты отмененного представления. Местоположение этих касс: слева от выхода из метро; станции «Охотный ряд»/ «Театральная». Время работы: с 11:00 до 20:00 (без перерыва и выходных).

При обращении в кассу необходимо соблюдать социальную дистанцию (не менее 1,5 метра). Обслуживание в кассах производится при наличии у посетителя маски и перчаток.